

**Tabela 11: Plano de retomada de atividades dos Serviços de Proteção às Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência (SPVV)**

<b>Atividades</b>	<b>Suspensão das Atividades</b>	<b>Retomada das atividades</b>
Horário de funcionamento do serviço	8h por dia, podendo-se definir janelas de horário para atendimentos presenciais agendados	8h por dia, podendo-se definir janelas de horário para atendimentos presenciais agendados, desde que haja presença de, no mínimo, 01 técnico durante todo seu horário de funcionamento
Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demanda espontânea: mediante avaliação técnica inicial da necessidade do atendimento imediato ou com agendamento;</li> <li>- Encaminhamentos do CREAS: com prévio agendamento;</li> <li>- Usuários vinculados ao serviço: prioritariamente com agendamento.</li> </ul>	Oferta-se ao usuário e sua família a possibilidade de retorno às atividades presenciais, devendo-se avaliar junto à família a viabilidade de deslocamento até o serviço
Critérios de elegibilidade para atendimento presencial	Presença de situação de risco, violência ou violação de direitos que exija atendimento imediato ou presencial agendado	Aqueles previstos para a tipologia
Visita domiciliar	Apenas quando a avaliação técnica entender fundamental para o acompanhamento da criança ou adolescente	Apenas quando a avaliação técnica entender fundamental para o acompanhamento da criança ou adolescente
Atividades coletivas presenciais	Suspensas, podendo ser realizadas remotamente	Realizadas de acordo com avaliação técnica quanto à necessidade de oferta presencial, com o limite máximo de participantes definido de acordo com condições do imóvel, respeitadas as orientações de distanciamento social e higienização
Atendimento remoto	Acompanhamento de todos os usuários do serviço	Deve continuar a ser realizado para aqueles que não retornem às atividades presenciais
Reuniões de equipe	Preferencialmente por meio remoto	Podem ser realizadas presencialmente, respeitadas as orientações de distanciamento social e higienização
Reuniões com famílias	Somente por meio remoto	Podem ser presenciais mediante avaliação técnica, particularmente para aqueles com dificuldade de acesso remoto, definindo-se limite

		máximo de participantes de acordo com condições do imóvel, respeitadas as orientações de distanciamento social e higienização
--	--	---